

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

**«Центр ИНФО»
(ЧУ ДПО «Центр ИНФО»)**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере образования
Кабардино-Балкарской Республики
(сентябрь-ноябрь 2019 г.)**

Нальчик – 2019 г.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, осуществляющих свою деятельность на территории КБР.

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовке аналитического отчета осуществлялись авторским коллективом ЧУ ДПО «Центр ИНФО» в рамках выполнения условий государственного контракта от 02.12.2019 г. № 238.

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	10
2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ.....	11
3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ	22
4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГРАЖДАН.....	25
5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	27
1. Показатели и параметры, характеризующие открытость и доступность информации организации, оказывающей социальные услуги в сфере образования.	29
2. Показатели и параметры, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе своевременность предоставления услуги в сфере образования	51
3. Показатели и параметры, характеризующие доступность услуг для инвалидов.....	59
4. Показатели и параметры, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций образования	69
5. Показатели и параметры, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.....	81
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ Ошибка! Закладка не определена.	
Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Ошибка! Закладка не определена.
Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	Ошибка! Закладка не определена.
Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов».....	Ошибка! Закладка не определена.
Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования»	Ошибка! Закладка не определена.
Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Ошибка! Закладка не определена.
Итоговый рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования	Ошибка! Закладка не определена.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	98
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	99
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино- Балкарской Республики	101
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино- Балкарской Республики	102
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	103

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	104
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	105
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	106
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	107
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	108
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	110
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 63» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	111
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	112
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	114
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	115
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	116
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	117
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 2» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	118
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 3» г. о.Баксана Кабардино-Балкарской Республики городской округ Прохладный	120
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	121
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	122
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	123
Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных техников» г. о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	124
Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	125
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Исламей» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	126
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Атажукино» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	127
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Куба» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	128

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	129
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	130
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	131
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	132
Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	133
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Дженал» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	135
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Камлюко» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики ...	136
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Приречное» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	137
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	138
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Совхозное» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики..	139
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Хабаз» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	140
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	141
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	142
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Залукокоаже Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	143
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаже» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	144
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостекское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики ..	145
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	146
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	147

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	148
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	149
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	150
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	151
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	152
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики.....	153
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» ст. Александровской Кабардино-Балкарской Республики	154
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	155
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	157
Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» Кабардино-Балкарской Республики	159
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	161
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Благовещенка» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	162
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Красносельского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	163
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	164
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грица ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	165
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	166
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	167
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	168

[illegible]

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	189
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	191
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Нартан» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	193
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики ...	194
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	195
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	196
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	198
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	200
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	203
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	204
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	205
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагидж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	206
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	207
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	209
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	210
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	211
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Верхний Баксан» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.....	212

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Эльбрус» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики..	213
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Терскол» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	214
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	215
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Нейтрино» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	216
ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:	217

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целях повышения качества условий оказания услуг, предоставляемых образовательными организациями, во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» с 2013 года в Кабардино-Балкарской Республике осуществляется деятельность по созданию системы независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

Согласно п. «в» ст. 8. Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации образования; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов»¹.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, размещаются на официальных сайтах в сети «Интернет».

¹ [Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](#)

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Цель исследования: сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики;

Объект исследования: условия оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР;

Предмет исследования: содержание и организация деятельности по реализации условий открытости и доступности информации об организации образования; комфортности условий предоставления социальных услуг, доброжелательности, вежливости работников организации образования; удовлетворенности получателей условиями оказания услуг, а также доступности социальных услуг для инвалидов следующими образовательными организациями образования на территории КБР:

1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;

6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
9. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
11. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
12. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
13. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
14. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 63» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
15. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
16. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
17. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики;
18. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики;

19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики;
20. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики;
21. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 2» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики ;
22. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 3» г. о.Баксана Кабардино-Балкарской Республики;
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики;
24. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики;
25. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики;
26. Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных техников» г. о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики;
27. Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики;
28. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Исламей» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Атажукино» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
30. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Куба» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
35. Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
36. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Залукодес» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
37. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Дженап» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
38. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Камлюко» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
39. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Приречное» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
40. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
41. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Совхозное» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
42. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Хабаз» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

43. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
44. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
45. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Залукокоаже Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
46. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаже» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
47. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики ;
48. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
49. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
50. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
51. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
52. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
53. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

54. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики;
55. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики;
56. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» ст. Александровской Кабардино-Балкарской Республики;
57. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики;
58. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики;
59. Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» Кабардино-Балкарской Республики;
60. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
61. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Благовещенка» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
62. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Красносельского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
63. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
64. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грица ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
65. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

66. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики ;
67. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
68. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
69. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики ;
70. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
71. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики ;
72. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
73. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Тамбовское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
74. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Терекское имени С.А. Карданова» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
75. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
76. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. п. Нарткала» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

77. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. п. Нарткала» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
78. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
79. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Псыгансу» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
80. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Псыкод» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
81. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
82. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Старый Черек» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
83. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Урвань» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
84. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
85. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
86. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
87. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

88. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Нартан» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
89. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
90. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
91. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
92. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
93. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
94. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
95. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
96. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагидж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
97. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики ;
98. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
99. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

100. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №5» г. Тырнауза Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
101. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
102. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Верхний Баксан» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
103. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Эльбрус» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
104. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Терскол» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
105. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;
106. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Нейтрино» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.

Задачи исследования:

1. Определить состояние комплексных показателей различных аспектов деятельности организаций в сфере образования на территории КБР, влияющих на качество условий оказания социальных услуг;
2. Провести процедуру рейтингования организаций образования, оказывающих социальные услуги на территории КБР в соответствии с критериями качества оказания услуг, представленными в п. «в» ст. 8. Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»².

3. Подготовить отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденным Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями³.

² [Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ](#) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

³ Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР, использовались следующие основные нормативно-правовые документы:

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

2. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования»;

3. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 г. №575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и

признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;

11. Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления);

12. Приказ Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

13. Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 51346 от 14 июня 2018 г.);

14. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.);

15. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

16. Приказ Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР «Об определении ответственных за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность» от 22 августа 2018 г. № 609.

17. Приказ Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР «О внесении изменения в приложение, утвержденное приказом Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 22.08.2018 г. №609 «Об определении ответственных за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» от 05 октября 2018 г. №721.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГРАЖДАН

Процедура независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

- полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;
- использование квалитетрического подхода;
- использование объективных критериев оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, научно и статистически обоснованных показателей качества оказания социальных услуг и критериев эффективности деятельности образовательных организаций;
- инструментальность и технологичность используемых показателей;
- используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категории потребителей услуг в сфере образования и соотноситься с эталоном;
- интегральные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования должны представляться с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования осуществлялась по общим критериям оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁴:

1. «Открытость и доступность информации об организации»;
2. «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги»;
3. «Доступность услуг для инвалидов»;
4. «Доброжелательность, вежливость работников организации образования»;
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Процедура независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение рейтинга) и сопоставления комплексных

⁴ Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

показателей, характеризующих различные аспекты деятельности организации образования.

Интегральный показатель представляет собой комплексную количественную оценку качества условий оказания услуг организациями образования, доступную для ранжирования соответствующих организаций.

Набор контекстных показателей и алгоритм расчета сформирован с учетом Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁵.

Источники информации для расчета показателей:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение организации образования);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образования).

⁵ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Зарегистрирован 11.10.2018 № 52409)

5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями КБР проводилась с 1 октября 2019 г. по 1 декабря 2019 г.

Независимая оценка качества осуществлялась в три этапа:

1. Организационно-подготовительный (октябрь 2019г.);
2. Полевой этап (октябрь-ноябрь 2019г.);
3. Аналитически-объяснительный этап (декабрь 2019).

На организационно-подготовительном этапе:

- осуществлен анализ нормативно-правовой базы о предоставлении услуг в сфере образования, мнений экспертов, представителей получателей услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
- проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций образования, с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и уточнения показателей качества условий оказания услуг образовательными организациями;
- разработана и согласована методика проведения работ (определены методы, осуществлен расчет и обоснование выборочной совокупности, разработан инструментарий сбора первичной информации с учетом положений вышеназванных правовых актов);
- разработан и согласован график проведения работ.

На полевом этапе (этапе сбора первичной информации):

- сформированы итоговые массивы данных, заполнены отчетные формы предоставления информации;
- реализована проверка собранных данных, первичная обработка анкет и их подготовка к машинной обработке.

На аналитически-объяснительном этапе:

- ручная обработка данных;
- перевод данных на машинные носители и машинная обработка;
- статистическая обработка;
- характеристика состава опрошенных, репрезентативности данных опроса;
- сформирован аналитический отчет.

В 106 образовательных организациях КБР проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в форме:

- экспертной оценки информационного обеспечения на официальном сайте организации;
- экспертной оценки условий оказания услуг и доступности среды непосредственно в самой организации;
- контрольных звонков и контрольных электронных писем в организацию;
- опроса получателей услуг и сотрудников образовательных организаций.

Экспертами выступили 7 человек. В опросе приняло участие 17 513 получателей услуг образовательных организаций.

Среди участников опроса: женщины –69,8%; мужчины –30,2%; в возрасте до 30-ти лет –23,81%; 31-40 лет –55,8%; 41-50 лет –17,19%; свыше 50 лет – 3,2%.

В целом все образовательные организации получили достаточно высокие оценки. Нужно отметить общее положительное впечатление экспертов, которые посещали образовательные организации. Наблюдается положительная динамика в модернизации образовательных организаций.

1. Показатели и параметры, характеризующие открытость и доступность информации организации, оказывающей социальные услуги в сфере образования.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации образования; - на официальном сайте организации образования в сети "Интернет".

Таблица 1.

Параметр 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	26	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	100	27	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	28	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	29	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	100	31	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	32	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	33	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	34	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100
13	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	38	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100
14	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	39	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	40	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	41	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	42	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	100	43	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	44	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	45	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоаж Зольского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	46	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаж» Зольского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	100	47	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
23	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	48	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	49	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100	50	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100

Продолжение таблицы 1

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
51	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	79	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	100
52	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	80	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	100
53	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100	81	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	100
54	МКОУ «СОШ№ 2» г. Майского КБР	100	82	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	100
55	МОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100	83	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
56	МКОУ «СОШ№ 9» ст. Александровской КБР	100	84	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
57	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	100	85	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
58	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	100	86	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
59	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100	87	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
60	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	100	88	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
61	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100	89	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100
62	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	90	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
63	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	91	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	100
64	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	100	92	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
65	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	100	93	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
66	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	94	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100
67	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	95	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	100
68	МКОУ «СОШ№ 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100	96	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	100
69	МКОУ «СОШ№ 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	97	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
70	МКОУ «СОШ№ 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	98	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	100
71	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100	99	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
72	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100	100	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
73	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100	101	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
74	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100	102	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
75	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100	103 104	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
76	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	105	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
77	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	106	МКОУ «СОШ№ 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
78	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	100	Мах – 100 баллов		

Таким образом, 100% образовательных организаций республики продемонстрировали максимальный 100-бальный результат по параметру 1.1.1.

Таблица 2

Параметр 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	26	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	100	27	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	28	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	29	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	100	31	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	32	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	33	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	34	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100
13	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	38	МКОУ «СОШ с.п. Камлоко» Зольского мун. р-на КБР	100
14	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	39	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	40	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	41	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	42	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	100	43	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	44	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	45	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	46	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	100	47	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского мун. р-на КБР	100
23	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	48	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	49	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100	50	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100

Продолжение таблицы 2

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
51	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	79	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	100
52	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	80	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	100
53	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100	81	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	100
54	МКОУ «СОШ№ 2» г. Майского КБР	100	82	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	100
55	МОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100	83	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
56	МКОУ «СОШ№ 9» ст. Александровской КБР	100	84	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
57	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	100	85	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
58	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	100	86	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
59	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100	87	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
60	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	100	88	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
61	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100	89	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100
62	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	90	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
63	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	91	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	100
64	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	100	92	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
65	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	100	93	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
66	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	94	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100
67	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	95	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	100
68	МКОУ «СОШ№ 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100	96	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	100
69	МКОУ «СОШ№ 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	97	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
70	МКОУ «СОШ№ 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	98	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	100
71	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100	99	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
72	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100	100	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
73	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100	101	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
74	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100	102	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
75	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100	103 104	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
76	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	105	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
77	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	106	МКОУ «СОШ№ 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
78	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	100	Мах – 100 баллов		

Таким образом, 100% образовательных организаций республики продемонстрировали максимальный 100-бальный результат по параметру 1.1.2.

Таблица 3

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	26	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	100	27	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	28	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	29	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	100	31	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	32	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	33	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	34	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100
13	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	38	МКОУ «СОШ с.п. Камлоко» Зольского мун. р-на КБР	100
14	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	39	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	40	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	41	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	42	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	100	43	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	44	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	45	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	46	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	100	47	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского мун. р-на КБР	100
23	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	48	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	49	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100	50	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
51	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	79	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	100
52	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	80	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	100
53	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100	81	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазиева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	100
54	МКОУ «СОШ№ 2» г. Майского КБР	100	82	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	100
55	МОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100	83	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
56	МКОУ «СОШ№ 9» ст. Александровской КБР	100	84	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
57	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	100	85	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
58	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	100	86	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
59	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100	87	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
60	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	100	88	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
61	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100	89	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100
62	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	90	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
63	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	91	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	100
64	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	100	92	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
65	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	100	93	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
66	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	94	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100
67	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	95	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	100
68	МКОУ «СОШ№ 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100	96	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	100
69	МКОУ «СОШ№ 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	97	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
70	МКОУ «СОШ№ 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	98	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	100
71	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100	99	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
72	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100	100	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
73	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100	101	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
74	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100	102	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
75	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100	103	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
			104		
76	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	105	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
77	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	106	МКОУ «СОШ№ 4 им. Т. Эннеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
78	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	100		Мах – 100 баллов	

Одной из основных сложностей при оценке параметров, характеризующих показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети "Интернет», стало отсутствие прямого соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на

общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Экспертам приходилось осуществлять контекстный поиск, в том числе искать «глубоко» внутри приложенных документов.

Тем не менее 100 % образовательных организаций республики продемонстрировали максимальный 100-бальный результат по показателю 1.1.

Таблица 4.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКОУ «СОШ с.п. Залукоде» Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	38	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	39	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	100	40	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	41	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	42	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	43	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	44	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	45	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	100	46	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100
13	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	47	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
14	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	48	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	49	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	50	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	51	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	100	52	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	53	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	54	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	100
21	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	55	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100
22	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	100	56	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100
23	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	57	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	100
24	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	58	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	100
25	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100	59	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100
26	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	60	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	100
27	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	61	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
28	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100	62	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
29	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100	63	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
30	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100	64	МКОУ «СОШ им. П. П. Грица ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	100
31	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	65	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	100
32	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	66	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
33	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	67	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
34	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100	68	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
69	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	88	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
70	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	89	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100
71	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100	90	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
72	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100	91	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	100
73	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100	92	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
74	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100	93	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
75	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100	94	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100
76	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	95	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	100
77	МКОУ «СОШ № 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	96	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагидж» Черекского мун. р-на КБР	100
78	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	100	97	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
79	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	100	98	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	100
80	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	100	99	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
81	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	100	100	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
82	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	100	101	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
83	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100	102	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
84	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	103	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
85	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	104	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
86	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100	105	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
87	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100	106	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Max – 100 баллов					

У 100 % образовательных организаций отмечено 100 бальное значение параметра 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адрес электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. Таким образом, у всех образовательных организаций на официальном сайте представлено не менее 4 дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Контрольные звонки и отправка писем в образовательные организации осуществлялись в течение двух с половиной месяцев, с октября по декабрь 2019 г.

По результатам контрольных звонков и писем 100% обращений в образовательные организации по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений являются результативными.

Таблица 5.

Параметр 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	22	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	23	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	24	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	25	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	26	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	27	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	28	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	100	29	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	30	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	31	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100
11	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	32	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	33	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100	34	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
14	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	35	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
15	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100	36	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100	37	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
17	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	38	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	100
18	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	39	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100
19	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100	40	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	100
20	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100	41	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100
21	МКОУ «СОШ с.п. Залукодее» Зольского мун. р-на КБР	100	42	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100

Продолжение таблицы 5

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
43	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100	57	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
44	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	58	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
45	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	59	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
46	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100	60	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
47	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100	61	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
48	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100	62	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
49	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100	63	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиж» Черекского мун. р-на КБР	100
50	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100	64	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
51	МКОУ «СОШ № 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	65	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	100
52	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	100	66	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
53	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	100	67	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
54	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	100	68	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Энсева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
55	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	100	69	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
56	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100			
Мах – 100 баллов					

Таким образом, 65% школ продемонстрировали 100-бальный результат по параметру 1.3.1.

Таблица 6

Параметр 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (от 73,3 баллов до 98)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	98	20	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	96,2963
2	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	98	21	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	95,74468
3	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	98	22	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	95,74468
4	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	97,95918	23	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	95,74468
5	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	97,91667	24	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	95,34884
6	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	97,91667	25	МОУ «Гимназия № 5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	95,2381
7	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	97,91667	26	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	94,87179
8	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	97,77778	27	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	94,23077
9	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	97,77778	28	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	92,68293
10	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	97,77778	29	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	90
11	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	97,72727	30	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	89,65517
12	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	97,72727	31	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	88,23529
13	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	97,72727	32	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	86,36364
14	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	97,5	33	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	86,04651
15	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	97,4359	34	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	82,6087
16	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	97,4359	35	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	79,41176
17	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	97,36842	36	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	74
18	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	97,2973	37	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицяя ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	73,33333
19	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	97,14286	Мах – 100 баллов		

Параметр 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	32	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	34	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	37	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	38	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	100
8	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	39	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100
9	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	100	40	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	100
10	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	41	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	42	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100	43	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
13	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	44	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
14	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	45	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
15	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100	46	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100	47	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
17	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	48	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
18	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куржун» Баксанского мун. р-на КБР	100	49	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
19	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100	50	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100	51	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ с.п. Залукоде» Зольского мун. р-на КБР	100	52	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	53	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	54	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	55	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	56	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
26	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	57	МОУ «Гимназия № 5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
27	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	58	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
28	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	59	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
29	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	60	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
30	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100	61	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
31	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100	Max – 100 баллов		

Таким образом, 58% школ продемонстрировали 100-бальный результат по параметру 1.3.2.

Параметр 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (от 77,45 до 98)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	98	24	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	92,85714
2	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	98	25	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	91,89189
3	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	98	26	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	91,66667
4	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	97,67442	27	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	90,47619
5	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	97,67442	28	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	89,28571
6	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	97,61905	29	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	89,13043
7	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	97,61905	30	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	88,88889
8	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	97,61905	31	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	88,88889
9	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	97,22222	32	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	88,23529
10	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	97,05882	33	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	88
11	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	96,55172	34	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	87,87879
12	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	96	35	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Будунгу» Чегемского мун. р-на КБР	87,5
13	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	96	36	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	87,5
14	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	95,91837	37	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	86,53846
15	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	95,83333	38	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	86
16	МКОУ «СОШ № 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	95,65217	39	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	86
17	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	95,2381	40	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	84,21053
18	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	94,44444	41	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	82,6087
19	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	93,87755	42	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	77,14286
20	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	93,75	43	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	72
21	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	93,75	44	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	70
22	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	93,02326	45	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	77,451
23	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	92,85714	Мах – 100 баллов		

Таблица 9

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	29	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	31	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	32	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	34	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	35	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	100
8	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	36	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100
9	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	37	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	38	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100	39	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
12	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	40	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100	41	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
14	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	42	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
15	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	43	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
16	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100	44	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100	45	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «СОШ с.п. Залукоде» Зольского мун. р-на КБР	100	46	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	47	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	48	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	49	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	50	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	51	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	52	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	53	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
26	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	54	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
27	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100	55	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
28	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100	Max – 100 баллов		

Таким образом, 52% школ продемонстрировали 100-бальный результат по показателю 1.3.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «СОШ№ 5» г.о. Баксана КБР	99	26	МКОУ «СОШ№ 28» г.о. Нальчик КБР	95
2	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	99	27	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	95
3	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Исламэй» Баксанского мун. р-на КБР	99	28	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	95
4	МОУ «СОШ№ 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	99	29	МКОУ «СОШ с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	95
5	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	99	30	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	95
6	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	99	31	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	95
7	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагидж» Черекского мун. р-на КБР	99	32	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	94
8	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	99	33	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	94
9	МКОУ «СОШ№ 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	99	34	МКОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	94
10	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	98	35	МКОУ «СОШ№ 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	93
11	МОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	98	36	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	93
12	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	98	37	МКОУ «СОШ№ 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	93
13	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	98	38	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	93
14	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	98	39	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	92
15	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	98	40	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	92
16	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	97	41	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	90
17	МОУ «СОШ№ 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	97	42	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	89
18	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	97	43	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	89
19	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	97	44	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	89
20	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	97	45	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	89
21	МКОУ «СОШ с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	97	46	МКОУ «СОШ№ 17» г.о. Нальчик КБР	85
22	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	97	47	МКОУ «СОШ№ 30» г.о. Нальчик КБР	83
23	МКОУ «СОШ№ 27» г.о. Нальчик КБР	97	48	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	82
24	МКОУ «СОШ№ 18» г.о. Нальчик КБР	97	49	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	78
25	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	96	50	МКОУ «СОШ им. П. П. Гриция ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	75
Мах – 100 баллов			51	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	72

В соответствии с высокой оценкой параметров, характеризующих показатели 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» выявлен высокий (в среднем 97%) уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций образования, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций образования и на официальных сайтах в сети «Интернет».

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий открытости и доступности информации об организации
(100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100,00	29	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100,00
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100,00	30	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100,00
3	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100,00	31	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100,00
4	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100,00	32	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100,00
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100,00	33	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100,00
6	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100,00	34	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100,00
7	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100,00	35	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	100,00
8	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100,00	36	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100,00
9	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100,00	37	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	100,00
10	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100,00	38	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100,00
11	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100,00	39	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100,00
12	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100,00	40	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100,00
13	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100,00	41	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100,00
14	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100,00	42	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100,00
15	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100,00	43	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100,00
16	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100,00	44	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100,00
17	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100,00	45	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100,00
18	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100,00	46	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100,00
19	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100,00	47	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100,00
20	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100,00	48	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100,00
21	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100,00	49	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100,00
22	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100,00	50	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100,00
23	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100,00	51	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100,00
24	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100,00	52	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100,00
25	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100,00	53	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100,00
26	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100,00	54	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Эннеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100,00
27	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100,00	55	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100,00
28	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100,00	Max – 100 баллов		

Таким образом, 52% образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 балльный результат интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий открытости и доступности информации об организации.

**Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий открытости и доступности информации об организации
(от 88,8 баллов до 99,6)**

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «СОШ№ 5» г.о. Баксана КБР	99,60	26	МКОУ «СОШ№ 28» г.о. Нальчик КБР	98,15
2	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	99,60	27	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	98,00
3	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	99,60	28	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	98,00
4	МОУ «СОШ№ 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	99,60	29	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	98,00
5	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	99,60	30	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	98,00
6	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	99,60	31	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	98,00
7	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагич» Черекского мун. р-на КБР	99,60	32	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	97,60
8	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	99,60	33	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	97,60
9	МКОУ «СОШ№ 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	99,53	34	МКОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	97,55
10	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	99,20	35	МКОУ «СОШ№ 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	97,20
11	МОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	99,20	36	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	97,20
12	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	99,20	37	МКОУ «СОШ№ 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	97,20
13	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	99,20	38	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	97,20
14	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	99,20	39	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	96,80
15	МКОУ «СОШ№ 18» г.о. Нальчик КБР	98,80	40	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	96,72
16	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	98,80	41	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	96,15
17	МОУ «СОШ№ 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	98,80	42	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	95,60
18	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	98,80	43	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	95,60
19	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	98,80	44	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	95,60
20	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	98,80	45	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	95,60
21	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	98,80	46	МКОУ «СОШ№ 17» г.о. Нальчик КБР	94,11
22	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	98,80	47	МКОУ «СОШ№ 30» г.о. Нальчик КБР	93,04
23	МКОУ «СОШ№ 27» г.о. Нальчик КБР	98,77	48	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	92,94
24	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	98,40	49	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	91,37
25	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	98,30	50	МКОУ «СОШ им. П. П. Грица ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	90,10
Мах – 100 баллов			51	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	88,8

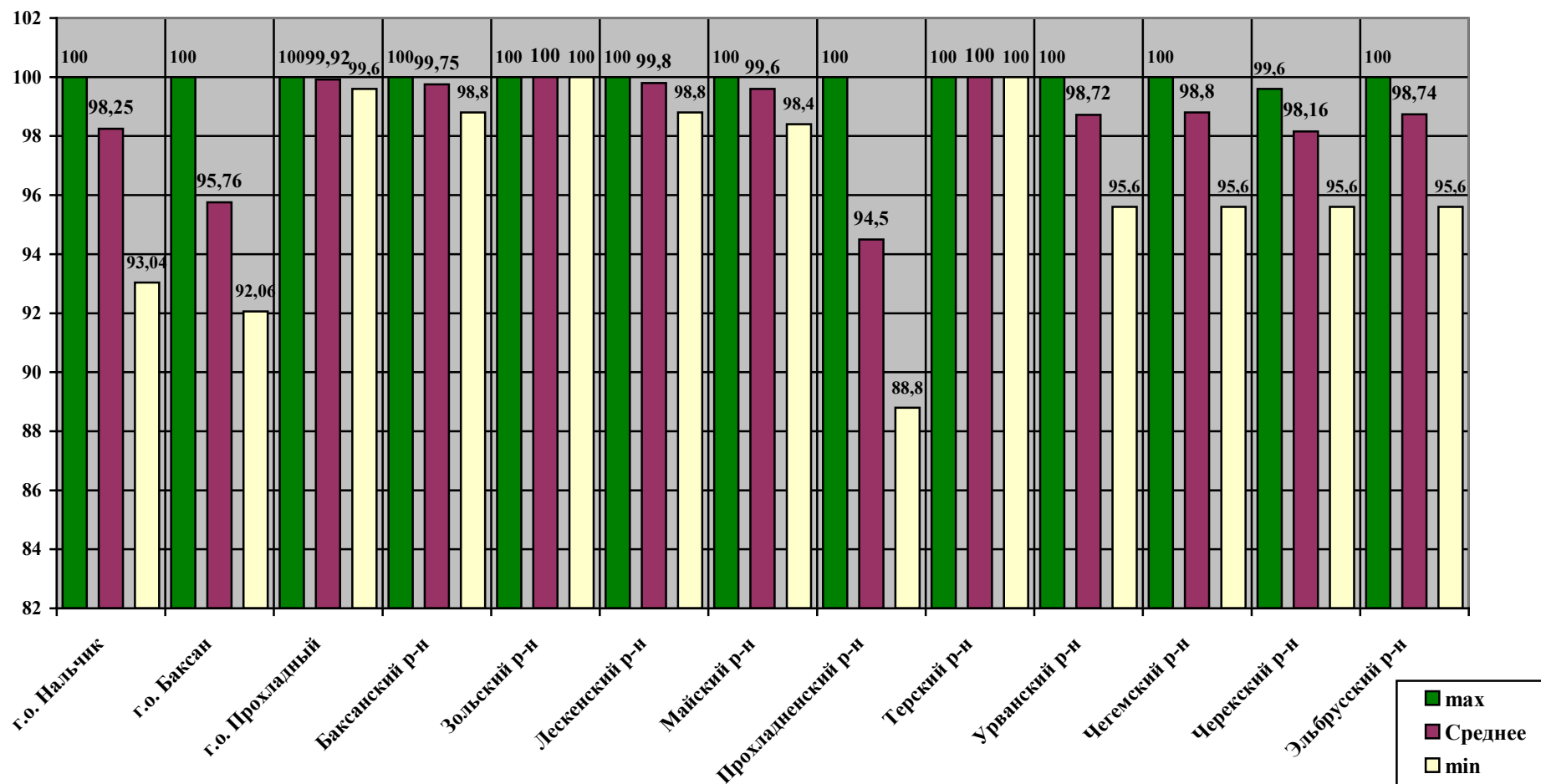


Диаграмма 1. Распределение интегральных значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» по образовательным организациям КБР

В целом, средняя по интегральным значениям по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» среди заявленных организаций составляет 98,78 баллов, при этом 100 % организаций показали достаточно высокие интегральные значения (>88 баллов), что говорит о колоссальной работе, проведенной организациями в области повышения открытости и доступности информации о своей деятельности.

2. Показатели и параметры, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе своевременность предоставления услуги в сфере образования

С помощью данной группы показателей оценивались обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг, а также время ожидания предоставления услуги.

Таблица 15

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	18	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	100	19	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	20	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	21	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	22	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	100	23	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	24	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	25	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100
9	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	26	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	27	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	28	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	100	29	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100
13	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100
14	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	31	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	32	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	33	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	34	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
35	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100	71	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
36	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	72	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
37	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	73	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
38	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	74	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
39	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	75	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
40	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	76	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
41	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	77	МКОУ «СОШ № 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
42	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	78	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	100
43	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	79	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	100
44	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	80	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	100
45	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100	81	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	100
46	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100	82	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	100
47	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100	83	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
48	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100	84	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
49	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100	85	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
50	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100	86	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
51	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	87	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
52	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	88	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
53	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100	89	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100
54	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	100	90	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
55	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100	91	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	100
56	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100	92	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
57	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	100	93	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
58	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	100	94	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100
59	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100	95	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	100
60	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	100	96	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	100
61	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100	97	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
62	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	98	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	100
63	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	99	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
64	МКОУ «СОШ им. П. П. Грица ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	100	100	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
65	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	100	101	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
66	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	102	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
67	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100	103	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
68	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100	104	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
69	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	105	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
70	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100	106	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Max – 100 баллов					

У 100% образовательных организаций отмечены высокие значения (100 баллов из 100) по параметру 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

В ходе анализа параметра 2.1.. Наличие комфортных условий для предоставления услуг у организаций оценивалось наличие комфортных условий для предоставления услуг, таких как наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы; иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Показатель 2.2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	24	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	25	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	26	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	27	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостокское Зольского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	28	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	29	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	30	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
8	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	31	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
9	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	32	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
10	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100	33	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
11	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100	34	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100	35	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100
13	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	36	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
14	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100	37	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100	38	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «СОШ с.п. Залукодее» Зольского мун. р-на КБР	100	39	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	40	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	41	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	42	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	43	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	44	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	45	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	46	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Макс – 100 баллов			47	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100,00

Таким образом, 44% образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 балльный результат по показателю 2.2.

При оценке параметра «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией образования» 93% респондентов отметили, что удовлетворены в целом комфортностью условий предоставления услуг организациями образования. Интегральные показатели по соответствующему критерию между учреждениями варьировались в диапазоне от 62 % до 100%.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».

В целом, средняя по интегральным значениям по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» среди заявленных организаций составляет 96,39 баллов, при этом 99 % организаций показали достаточно высокие интегральные значения (>80 баллов), что говорит о колоссальной работе, проведенной организациями в области повышения комфортности предоставления социальных услуг в образовательных организациях республики.

Интегральный показатель по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (100 баллов из 100).

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	23	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	24	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	25	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	26	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	27	МКОУ «СОШ с.п. Джанал» Зольского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	28	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	29	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100
8	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	30	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100
9	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	31	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100
10	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100	32	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100
11	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100	33	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100	34	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоаже Зольского мун. р-на КБР	100
14	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаже» Зольского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	37	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	38	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	39	МКОУ «СОШ сельских поселений Тапшы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	40	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	41	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
20	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	42	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
21	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	43	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
22	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100	44	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
Max – 100 баллов					

Таким образом, 42% образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 балльный результат интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий «комфортности условий предоставления услуг».

Таблица 18

Интегральный показатель по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (от 70 баллов до 99,15).

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «СОШ№ 28» г.о. Нальчик КБР	99,15	30	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	95,00
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	99,00	31	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	95,00
3	МКОУ «СОШ№ 20» г.о. Нальчик КБР	99,00	32	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	95,00
4	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	99,00	33	МКОУ «СОШ№ 42» г.о. Прохладный КБР	94,50
5	МКОУ «СОШ№ 5» г.о. Баксана КБР	99,00	34	МКОУ «СОШ№ 18» г.о. Нальчик КБР	94,00
6	МОУ «СОШ№ 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	99,00	35	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	94,00
7	МОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	99,00	36	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	93,63
8	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	99,00	37	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	93,50
9	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	99,00	38	МКОУ «СОШ№ 9» ст. Александровской КБР	93,00
10	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиж» Черекского мун. р-на КБР	99,00	39	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	93,00
11	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	98,50	40	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	93,00
12	МКОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	98,00	41	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	92,31
13	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	98,00	42	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	91,00
14	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	98,00	43	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	91,00
15	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	98,00	44	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	91,00
16	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	98,00	45	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	90,00
17	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	97,50	46	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	88,00
18	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	97,50	47	МКОУ «СОШ№ 30» г.о. Нальчик КБР	87,76
19	МКОУ «СОШ№ 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	97,22	48	МКОУ «СОШ№ 17» г.о. Нальчик КБР	87,00
20	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	97,00	49	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабулент» Черекского мун. р-на КБР	87,00
21	МОУ «СОШ№ 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	97,00	50	МОУ «Гимназия № 5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	87,00
22	МКОУ «СОШ№ 2» г. Майского КБР	97,00	51	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	85,71
23	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	97,00	52	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	85,00
24	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	97,00	53	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	85,00
25	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	96,50	54	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	83,00
26	МКОУ «СОШ№ 27» г.о. Нальчик КБР	96,08	55	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	83,00
27	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	96,00	56	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	83,00
28	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	96,00	57	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	81,00
29	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	95,00	58	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	70,00
Мах – 100 баллов					

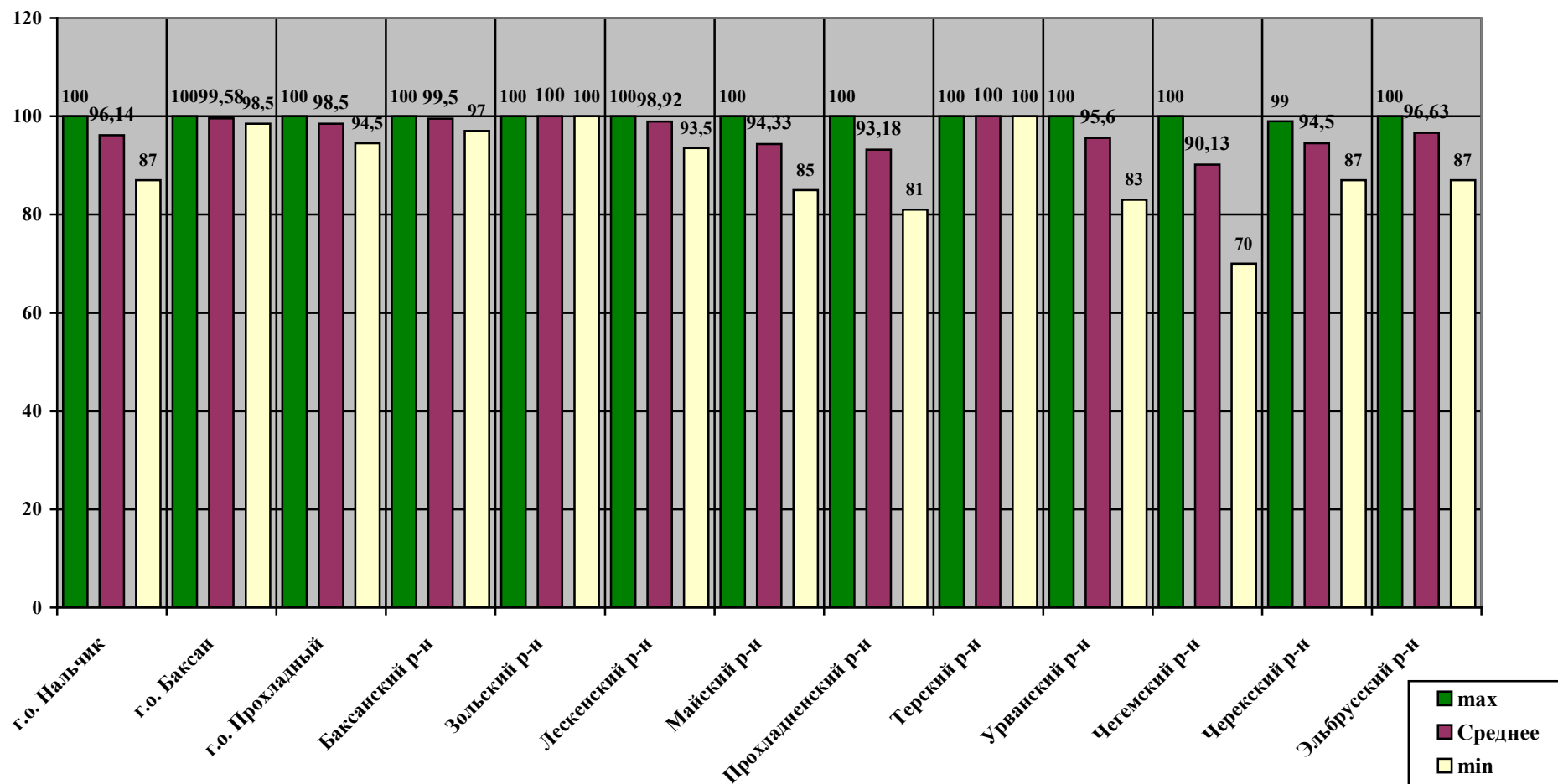


Диаграмма 2. Распределение интегральных значений по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» по образовательным организациям КБР

3. Показатели и параметры, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Таблица 19

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:
- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации образования. (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	31	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	100	32	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	34	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	38	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	39	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	40	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	100	41	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
12	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	42	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
13	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	43	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100
14	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	44	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	45	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	46	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
17	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	47	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100	48	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	49	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	50	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	51	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	52	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	53	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	54	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	55	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	100
26	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	56	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
27	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	57	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100
28	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100	58	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	100
29	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100	59	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
30	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100	60	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Max – 100 баллов			61	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Эннеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100

Таким образом, 58% образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 балльный результат по показателю 3.1.

Таблица 20

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:
- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации образования. (от 20 баллов из 80)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «СОШ№ 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	80,00	23	МКОУ «СОШ№ 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	60,00
2	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	80,00	24	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	60,00
3	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	80,00	25	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	60,00
4	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	80,00	26	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	60,00
5	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	80,00	27	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	60,00
6	МКОУ «СОШ№ 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	80,00	28	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	60,00
7	МКОУ «СОШ№ 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	80,00	29	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	60,00
8	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	80,00	30	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	60,00
9	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	80,00	31	МКОУ «СОШ им. П. П. Гриция ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	40,00
10	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	80,00	32	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынаха Зольского мун. р-на КБР	40,00
11	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	80,00	33	МКОУ «СОШ№ 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	40,00
12	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	80,00	34	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	40,00
13	МКОУ «СОШ№ 11» г.о. Прохладный КБР	80,00	35	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	40,00
14	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	80,00	36	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	40,00
15	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	80,00	37	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	40,00
16	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	80,00	38	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	40,00
17	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	80,00	39	МКОУ «СОШ с.п. Залукоде» Зольского мун. р-на КБР	20,00
18	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	80,00	40	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	20,00
19	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаже» Зольского мун. р-на КБР	60,00	41	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	20,00
20	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	60,00	42	МКОУ «СОШ№ 42» г.о. Прохладный КБР	20,00
21	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	60,00	43	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	20,00
22	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	60,00	44	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	20,00
Мак – 100 баллов			45	МКОУ «СОШ№ 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	20,00

Таблица 21

Показатель 3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	23	МКОУ «СОШс.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	100	24	МКОУ «СОШс.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	25	МКОУ «СОШс.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	26	МКОУ «СОШс.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ№ 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	27	МКОУ «СОШим. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ№ 18» г.о. Нальчик КБР	100	28	МКОУ «СОШс.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ№ 20» г.о. Нальчик КБР	100	29	МКОУ «СОШс.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ№ 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «СОШ№ 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ№ 27» г.о. Нальчик КБР	100	31	МКОУ «СОШ№ 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШ№ 28» г.о. Нальчик КБР	100	32	МКОУ «СОШ№ 2» г.п. Залукокоаже Зольского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ№ 30» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаже» Зольского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ«Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	34	МКДОУ«Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостекое Зольского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ«Прогимназия № 70»г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ «СОШ№ 2» г. Майского КБР	100
14	МКОУ «СОШ№ 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	36	МКОУ «СОШ№ 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «СОШ№ 6» г.о. Баксана КБР	100	37	МКОУ «СОШ№ 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «СОШ№ 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	38	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ«Прогимназия № 3» г. о.Баксана КБР	100	39	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
18	МОУ «СОШ№ 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100	40	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ№ 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	100	41	МКОУ «СОШс.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
20	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	42	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
21	МОУ «СОШ№ 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	43	МОУ «Гимназия №5» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
22	МОУ «СОШ№ 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	44	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Мах – 100 баллов			45	МКОУ «СОШ№ 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100

Таким образом, 42% образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 балльный результат по показателю 3.2.

Показатель 3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (от 20 баллов до 80)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «СОШ№ 17» г.о. Нальчик КБР	80	31	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	60
2	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	80	32	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	60
3	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	80	33	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	60
4	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	80	34	МКОУ «СОШ№ 9» ст. Александровской КБР	60
5	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	80	35	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	60
6	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	80	36	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	60
7	МОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	80	37	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	60
8	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	80	38	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	60
9	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	80	39	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	60
10	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	80	40	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	60
11	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	80	41	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	60
12	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	80	42	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	60
13	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	80	43	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	60
14	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	80	44	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	60
15	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	80	45	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	60
16	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	80	46	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Заражиж» Черекского мун. р-на КБР	60
17	МКОУ «СОШ№ 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	80	47	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	60
18	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	80	48	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	60
19	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	80	49	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	60
20	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	80	50	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	40
21	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	80	51	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	40
22	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	80	52	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	40
23	МКОУ «СОШ№ 5» г.о. Баксана КБР	60	53	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	40
24	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	60	54	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	40
25	МКОУ «СОШ№ 11» г.о. Прохладный КБР	60	55	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	40
26	МКОУ «СОШ№ 42» г.о. Прохладный КБР	60	56	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	40
27	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	60	57	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	40
28	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	60	58	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	20
29	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	60	59	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	20
30	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	60	60	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	20
Мах – 100 баллов			61	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	20

В ходе анализа показателя 3.3. «Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов» была выявлена достаточно высокая степень лояльности респондентов. Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных составила в среднем 85,13%.

Таким образом, очевидно позитивное изменение ситуации в Кабардино-Балкарской Республике обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам для МГН в образовательных организациях. В то же время остается нерешенным некоторое количество проблем.

Так, важно, чтобы антискользящие покрытия для лестниц, входных площадок, пандусов в том случае, если покрытия выносные, при соответствующих погодных условиях были на улице, а не в помещении. С верхней и нижней стороны пандуса обязательно должны присутствовать площадки, которые по размерам должны быть больше габаритов стандартных инвалидных колясок для возможности проведения манипуляции и разворота.

Если пандус предусматривается с односторонним движением, то ширина конструкции может быть не меньше 90 см, а если движение двустороннее, то ширина его – не менее 180 см. Если пролет пандуса длиной более, чем 9 метров, то обязательно наличие промежуточных площадок.

Перед площадками должны быть небольшие выступы, которые предотвратят скатывание колясок вниз из-за того, что сооружение имеет уклон. При монтаже дополнительных площадок следует учитывать их форму. Так, прямоугольные дают меньше простора для маневров коляски, чем овальные или полукруглые.

Площадки перед пандусом и выездом с него должны быть оформлены другим цветом и нескользящим покрытием.

Выполнение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам организаций образования для маломобильных групп граждан, позволило бы обеспечить большую степень самообслуживания потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. детей, а также уменьшить нагрузку на обслуживающий персонал.

Показатель 3.3. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	31	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	32	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	34	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	35	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
7	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	36	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	37	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
9	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	38	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
10	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	39	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
11	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	40	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	41	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ с.п. Джанал» Зольского мун. р-на КБР	100	42	МКОУ «СОШ с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	100
14	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	43	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	44	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	45	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	46	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	47	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	48	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	49	МКОУ «СОШ с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоаже Зольского мун. р-на КБР	100	50	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаже» Зольского мун. р-на КБР	100	51	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100
23	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостекое Зольского мун. р-на КБР	100	52	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100	53	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	54	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
26	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	55	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	100
27	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100	56	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
28	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100	57	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
29	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100	58	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Эннеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Max – 100 баллов					

У 55% организаций образования отмечены высокие значения (100 баллов из 100) по параметру «Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов». 31 % организаций также продемонстрировали достаточно высокие значения параметра в баллах (>80 баллов).

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».

В целом, средняя по интегральным значениям по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» среди заявленных организаций составляет 81 балл, при этом 25 % организаций показали 100-бальный результат, а 49 % - достаточно высокие интегральные значения (>70 баллов), что говорит о колоссальной работе, проведенной организациями в области повышения доступности социальных услуг для маломобильных групп граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Таблица 23

Интегральное значение по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	15	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	16	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукожа Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	17	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г.п. Залукожа» Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	18	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	19	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	20	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	21	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	22	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	23	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	24	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	25	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	26	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбурского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	27	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Эннеева с.п. Кенделен» Эльбурского мун. р-на КБР	100
14	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	Мах – 100 баллов		

Таким образом, 25% образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 бальный результат интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий «доступность услуг для инвалидов».

Таблица 24

Интегральное значение по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (от 30 до 99,1 балла).

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	99,1	15	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	91,5
2	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	98,63	16	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	91
3	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	97,69	17	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	90,8
4	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	97,5	18	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	89,3
5	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	96,05	19	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	87,56
6	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	94	20	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	86,5
7	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	92,2	21	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	86
8	МОУ «Гимназия № 5» г. Тырнауза Эльбурского мун. р-на КБР	92,2	22	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	86
9	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	92	23	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	86
10	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	92	24	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбурского мун. р-на КБР	86
11	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	92	25	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	84,7
12	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	92	26	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	84,5
13	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	92	27	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	84,4
14	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	92	Мах – 100 баллов		

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
28	МКОУ «СОШ№ 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	84,4	54	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	70
29	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	84	55	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	69,4
30	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	84	56	МКОУ «СОШ№ 5» г.о. Баксана КБР	69
31	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	84	57	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	67,4
32	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	84	58	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	67,3
33	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	84	59	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	66,2
34	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	84	60	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	66
35	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	83,3	61	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	66
36	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	80,1	62	МКОУ «СОШ№ 9» ст. Александровской КБР	66
37	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	80	63	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	64
38	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	79,44	64	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	64
39	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	78	65	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	63
40	МОУ «СОШ№ 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	76,9	66	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	62,3
41	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	76,8	67	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	60,9
42	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	76	68	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	60,59
43	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	75,9	69	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	60
44	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	75,9	70	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	55,9
45	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	75,3	71	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	50,8
46	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	74,3	72	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	46
47	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	74,1	73	МКОУ «СОШ№ 42» г.о. Прохладный КБР	45,75
48	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	73,9	74	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	44
49	МКОУ «СОШ№ 11» г.о. Прохладный КБР	72	75	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	42
50	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	72	76	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	40,1
51	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	70,33	77	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	36
52	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	70,3	78	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	36
53	МКОУ «СОШ№ 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	84,4	79	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	30
Max – 100 баллов					

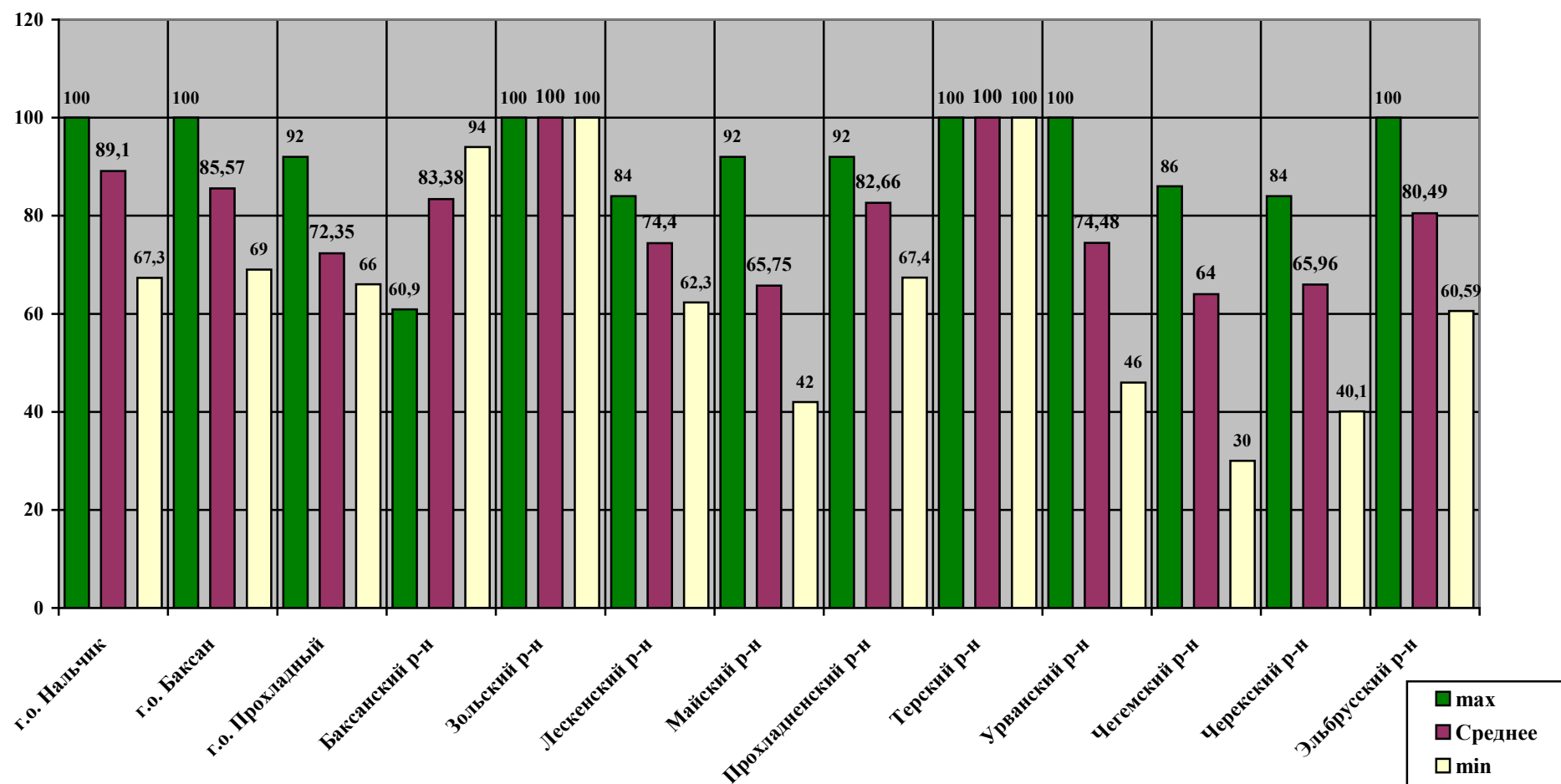


Диаграмма 3. Распределение интегральных значений по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

4. Показатели и параметры, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций образования

При оценки критерия доброжелательности, вежливости работников организаций образования проводился расчет значений следующих показателей:

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования;
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 25

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	26	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	27	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	28	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	29	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	31	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоаже Зольского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	32	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаже» Зольского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
9	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	34	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
10	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	37	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	38	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
14	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	39	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	100
15	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	40	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100
16	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100	41	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
17	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	42	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
18	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	43	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
19	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100	44	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	100
20	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	45	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
21	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100	46	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	47	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	48	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	49	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	50	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
Max – 100 баллов			51	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100

Продолжение таблицы 25

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
52	МКОУ «СОШ № 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	62	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагидж» Черекского мун. р-на КБР	100
53	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	100	63	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	100
54	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100	64	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	100
55	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100	65	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
56	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100	66	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
57	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100	67	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
58	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100	68	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
59	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100	69	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Эннеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
60	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100	70	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
61	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100	71	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
Max – 100 баллов					

Таким образом, 67% образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 бальный результат по показателю 4.1.

Таблица 26

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (от 36 до 98 баллов)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	98	18	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	93
2	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	98	19	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	92
3	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	98	20	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	92
4	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	98	21	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	90
5	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	98	22	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	90
6	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	98	23	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	90
7	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	97	24	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагадзежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	88
8	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	96	25	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	88
9	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	96	26	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	86
10	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	96	27	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	85
11	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	96	28	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	83
12	МОУ «Гимназия № 5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	96	29	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	82
13	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	95	30	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	82
14	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	95	31	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	81
15	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	95	32	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	80
16	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	94	33	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	69
17	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	94	34	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	67
Макс – 100 баллов			35	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	36

Явно бросается в глаза высокий процент удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (параметр 4.1.1). Среднее значение по соответствующему параметру среди организаций образования составляет – 96,35 балла.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	31	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукожае» Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	32	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	34	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
8	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	38	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100
9	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	39	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100
10	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	40	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	41	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	42	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	43	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
14	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	44	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	100	45	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
16	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	46	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	47	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
18	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	48	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
19	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	49	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100	50	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ с.п. Залукожае» Зольского мун. р-на КБР	100	51	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	52	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	53	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	54	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	55	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
26	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	56	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
27	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	57	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
28	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	58	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
29	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	59	МКОУ «СОШ п. Нейтрин» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
30	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукожае Зольского мун. р-на КБР	100	Мак – 100 баллов		

56 % организаций продемонстрировали 100-бальные значения показателя 4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования.

Таблица 28

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (от 68 до 98 баллов)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	98	25	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	96
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	98	26	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	94
3	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	98	27	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	94
4	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	98	28	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	94
5	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	98	29	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	94
6	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	98	30	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	94
7	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	98	31	МКОУ «СОШ № 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	94
8	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	98	32	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	94
9	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	98	33	МКОУ «СОШ с. Тереккол» Эльбрусского мун. р-на КБР	94
10	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	98	34	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	92
11	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	98	35	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	91
12	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	98	36	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	90
13	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	98	37	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	90
14	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагидж» Черекского мун. р-на КБР	98	38	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	89
15	МОУ «Гимназия №5» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	98	39	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	88
16	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	98	40	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	87
17	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	96	41	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	86
18	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	96	42	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	86
19	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	96	43	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	85
20	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	96	44	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	82
21	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	96	45	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	80
22	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	96	46	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	78
23	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	96	47	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	68
24	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	96	Мак – 100 баллов		

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ№ 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ№ 18» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКОУ «СОШ№ 2» г. Майского КБР	100
4	МКОУ «СОШ№ 20» г.о. Нальчик КБР	100	38	МОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100
5	МКОУ «СОШ№ 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	39	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	100
6	МКОУ «СОШ№ 28» г.о. Нальчик КБР	100	40	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100
7	МКОУ «СОШ№ 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	41	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ№ 6» г.о. Баксана КБР	100	42	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ№ 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	100	43	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	44	МКОУ «СОШ№ 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
11	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	45	МКОУ «СОШ№ 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ№ 11» г.о. Прохладный КБР	100	46	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ№ 42» г.о. Прохладный КБР	100	47	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
14	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	48	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
15	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	49	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
16	МОУ «СОШ№ 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100	50	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
17	МОУ «СОШ№ 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	51	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
18	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100	52	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	100	53	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	54	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	55	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	56	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	57	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	58	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	59	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
26	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	60	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
27	МКОУ «СОШ№ 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	61	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	100
28	МКОУ «СОШ№ 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	62	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
29	МКОУ «СОШ№ 2» г.п. Залукоаже Зольского мун. р-на КБР	100	63	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	100
30	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукоаже» Зольского мун. р-на КБР	100	64	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
31	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостекое Зольского мун. р-на КБР	100	65	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
32	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100	66	МКОУ «СОШ№ 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
33	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100	67	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
34	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100	Max – 100 баллов		

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	98	20	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	93
2	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	98	21	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	93
3	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	98	22	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	92
4	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	98	23	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	92
5	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	98	24	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	92
6	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	97	25	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	92
7	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	97	26	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	90
8	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	97	27	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	90
9	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	97	28	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	90
10	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	97	29	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	89
11	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	97	30	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	89
12	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	97	31	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	87
13	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	97	32	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	86
14	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	96	33	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	86
15	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	96	34	МОУ «Гимназия № 5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	82
16	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	96	35	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	81
17	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	95	36	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	81
18	МКОУ «СОШ с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	95	37	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	79
19	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	94	38	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	77
Мах – 100 баллов		39	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР		72

Среднее значение по соответствующему параметру среди организаций образования составляет – 97 баллов, при этом 63 % организаций продемонстрировали максимально возможный результат – 100-бальную удовлетворенность получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования».

В целом, средняя по интегральным значениям по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования» среди заявленных организаций составляет 97 баллов.

Таблица 31

Интегральное значение по критерию 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования» (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	24	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостокское Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	25	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	26	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	27	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	28	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	29	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	30	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	31	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
9	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	32	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	33	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
11	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	34	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
12	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	35	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	36	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
14	МКОУ «СОШ с.п. Джанал» Зольского мун. р-на КБР	100	37	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	38	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	39	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	40	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	41	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	42	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	43	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	44	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100	45	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Эннеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100	46	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Мах – 100 баллов					

Таким образом, 43% образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 балльный результат интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий «доброжелательность, вежливость работников организаций образования».

Интегральное значение по критерию 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования» (от 64,8 до 99,4 баллов))

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	99,4	31	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	96,6
2	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	99,2	32	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	96,2
3	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	99,2	33	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	96,2
4	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	99,2	34	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	96,2
5	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	99,2	35	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	96
6	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	99,2	36	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	95,6
7	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	99,2	37	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	95,6
8	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	99,2	38	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	95,2
9	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	99,2	39	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	94,8
10	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	99,2	40	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	94,8
11	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	99,2	41	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	94,6
12	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагж» Черекского мун. р-на КБР	99,2	42	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	94,2
13	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	98,8	43	МОУ «Гимназия № 5» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	94
14	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	98,67	44	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	93,2
15	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	98,4	45	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	93
16	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	98,4	46	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	92,4
17	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	98,4	47	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	92
18	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	98	48	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	91,35
19	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	97,96	49	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	90,4
20	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	97,88	50	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	89,2
21	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	97,8	51	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	89
22	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	97,8	52	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	86,6
23	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	97,6	53	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагадзева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	85,8
24	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	97,6	54	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	85,2
25	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	97,6	55	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	85,03
26	МКОУ «СОШ № 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	97,6	56	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	84,78
27	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	97,6	57	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	84,72
28	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	97,2	58	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	80,45
29	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	96,8	59	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	71,11
30	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	96,71	60	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	64,8
Max – 100 баллов					

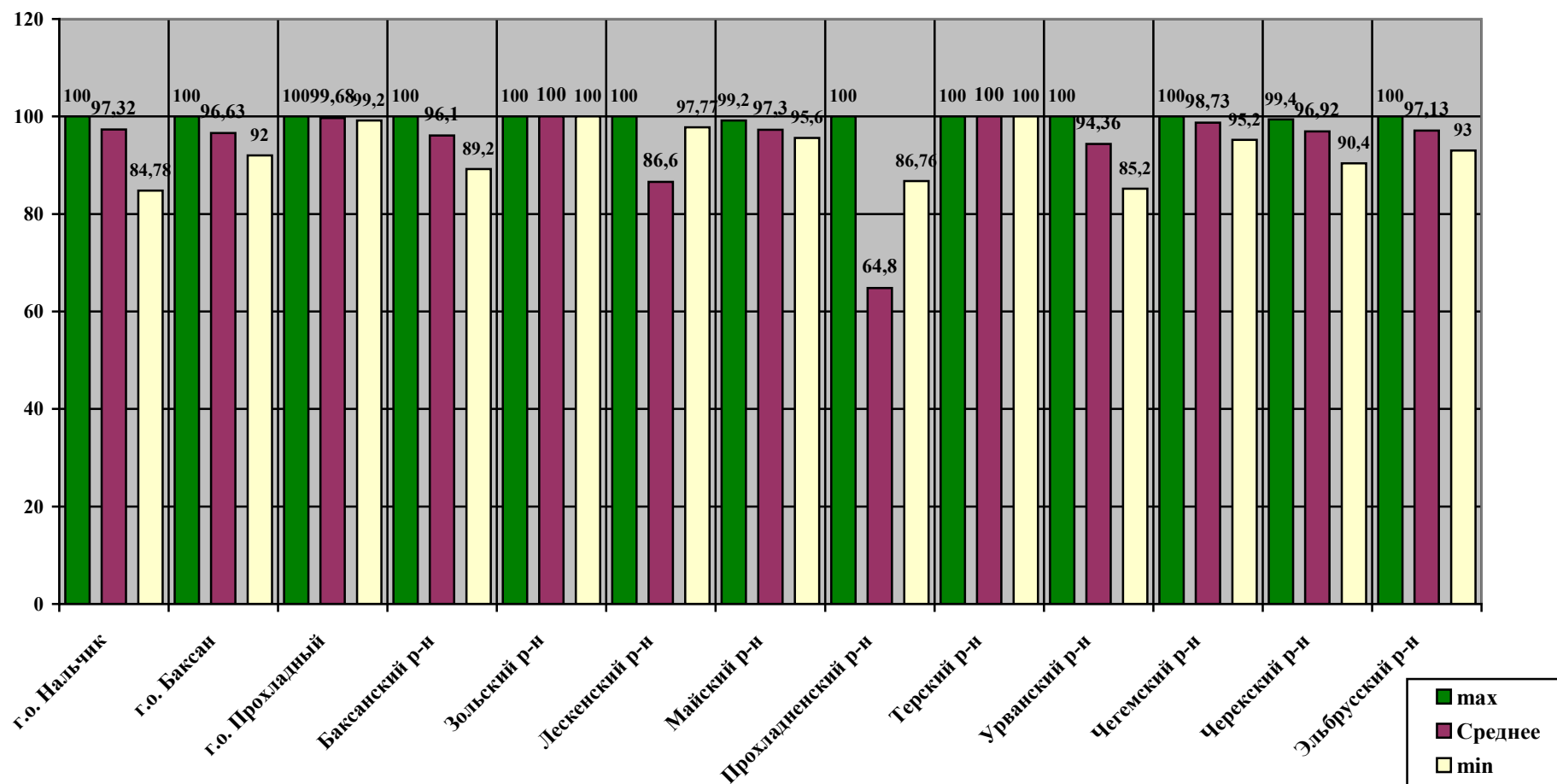


Диаграмма 4. Распределение интегральных значений по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования»

5. Показатели и параметры, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

При оценке критерия удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях образования проводился расчет значений следующих показателей:

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Параметр 5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым
(100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостекское Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	34	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	38	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	39	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	100
8	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	40	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100
9	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	41	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100
10	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	42	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	100
11	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	43	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	100
12	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	44	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	45	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
14	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	46	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	47	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
16	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	48	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	49	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
18	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	50	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
19	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	51	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
20	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100	52	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
21	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	53	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	54	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	55	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ с.п. Камлоко» Зольского мун. р-на КБР	100	56	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	57	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100
26	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	58	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
27	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	59	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
28	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	60	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	100
29	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	61	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
30	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	62	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
31	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100	63	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
32	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100	64	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Эннеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Мах – 100 баллов			65	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100

Среднее значение по соответствующему параметру среди организаций образования составляет – 97 баллов, при этом 61 % организаций продемонстрировали максимально возможный результат – 100-бальную удовлетворенность получателей услуг.

Таблица 33

**Параметр 5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым
(от 72 до 98 баллов)**

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «СОШ№ 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	98	22	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	95
2	МКОУ «СОШ№ 42» г.о. Прохладный КБР	98	23	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	94
3	МКОУ «СОШ№ 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	98	24	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	94
4	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	98	25	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	93
5	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	98	26	МКОУ «СОШ№ 17» г.о. Нальчик КБР	93
6	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	98	27	МОУ «СОШ№ 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	92
7	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	98	28	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	91
8	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	98	29	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	91
9	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	98	30	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	91
10	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	98	31	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	88
11	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	98	32	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	88
12	МКОУ «СОШ№ 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	98	33	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	86
13	МКОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	97	34	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	86
14	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	97	35	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	86
15	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	97	36	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	86
16	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	96	37	МКОУ «СОШ№ 30» г.о. Нальчик КБР	83
17	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	96	38	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	82
18	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	96	39	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагадзева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	82
19	МКОУ «СОШ№ 5» г.о. Баксана КБР	95	40	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	82
20	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	95	41	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	72
21	МОУ «Гимназия №5» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	95	Max – 100 баллов		

Таблица 34

Параметр 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукожае Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	31	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукожае» Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	32	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	34	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	35	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	38	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	39	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	100	40	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	41	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	42	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
14	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	43	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	44	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
16	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	100	45	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
17	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	46	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
18	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	47	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
19	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	48	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	100
20	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100	49	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	50	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
22	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	51	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	52	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	53	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
25	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	54	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
26	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	55	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
27	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	56	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Эннеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
28	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	57	МКОУ «СОШ п. Нейтрин» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
29	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	Мах – 100 баллов		

Среднее значение по соответствующему параметру среди организаций образования составляет – 96,65 баллов, при этом 54 % организаций продемонстрировали максимально возможный результат – 100-бальную удовлетворенность получателей услуг, остальные 46 % показали результат > 70 баллов.

Параметр 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (от 78 до 98 баллов)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	98	26	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	95
2	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	98	27	МКОУ «СОШ № 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	95
3	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	98	28	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	95
4	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	98	29	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	95
5	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	98	30	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	95
6	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	98	31	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	95
7	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	98	32	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	94
8	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	98	33	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	94
9	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	98	34	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	94
10	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	98	35	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	93
11	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	98	36	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	93
12	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	98	37	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	93
13	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	98	38	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	93
14	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	98	39	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	92
15	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	98	40	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	92
16	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	98	41	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	90
17	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	98	42	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	89
18	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	97	43	МКОУ «СОШ им. П. П. Грица ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	89
19	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	96	44	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	89
20	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	96	45	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	89
21	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	96	46	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	85
22	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	96	47	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагадзева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	83
23	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	96	48	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	82
24	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	96	49	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	78
25	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	95	Макс – 100 баллов		

Параметр 5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	36	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостокское Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	37	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	38	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	39	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	40	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	41	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	42	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
8	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	100	43	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	100
9	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	100	44	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100
10	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	45	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	46	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	47	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	100	48	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
14	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	49	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
15	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	50	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
16	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	51	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	52	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
18	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	53	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
19	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	54	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	100
20	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	100	55	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	100
21	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	100	56	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
22	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	100	57	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	100
23	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	100	58	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	100
24	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	100	59	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	60	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
26	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	61	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	100
27	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	62	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	100
28	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	63	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	100
29	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	64	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
30	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	65	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	100
31	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	66	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
32	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	67	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
33	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	68	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Эннеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
34	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукокоже Зольского мун. р-на КБР	100	69	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
35	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоже» Зольского мун. р-на КБР	100	Max – 100 баллов		

Среднее значение по соответствующему параметру среди организаций образования составляет – 97,81 баллов, при этом 65 % организаций продемонстрировали максимально возможный результат – 100-бальную удовлетворенность получателей услуг.

Таблица 36

Параметр 5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (от 80 до 98 баллов)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	98	20	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	95
2	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	98	21	МОУ «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	94
3	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	98	22	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	94
4	МКОУ «СОШ № 14» г. Майского КБР	98	23	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	94
5	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	98	24	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	94
6	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	98	25	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	93
7	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	98	26	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	92
8	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	98	27	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	92
9	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	98	28	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	92
10	МОУ «Гимназия № 5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	98	29	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	90
11	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	98	30	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	90
12	МКОУ «СОШ № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	96	31	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	90
13	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	96	32	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	90
14	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	96	33	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	88
15	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	96	34	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагадзева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	86
16	МКОУ «СОШ № 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	96	35	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	86
17	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	96	36	МКОУ «СОШ № 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	82
18	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	96	37	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	80
19	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	96	Max – 100 баллов		

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

В целом, средняя по интегральным значениям по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среди заявленных организаций составляет 94,8 баллов, при этом 50 % организаций показали 100-бальный результат, 33 % - достаточно высокие интегральные значения (≥ 95 баллов).

Таблица 36

Интегральное значение по параметру 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг». (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач.	№	Образовательная организация	Знач.
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	26	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукожа Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	100	27	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукожа» Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	28	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	100	29	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	100	30	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	100	31	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	100	32	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	100	33	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	100	34	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	100
10	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	35	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	36	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	100	37	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
13	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	100	38	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
14	МКОУ «СОШ № 11» г.о. Прохладный КБР	100	39	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
15	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	100	40	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
16	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	100	41	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
17	МКОУ «СОШ с.п. Залукожа» Зольского мун. р-на КБР	100	42	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
18	МКОУ «СОШ с.п. Джанал» Зольского мун. р-на КБР	100	43	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
19	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	44	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	100
20	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	45	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	100
21	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	46	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	100
22	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	47	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
23	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	48	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
24	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	49	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
25	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100	50	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Max – 100 баллов					

Интегральное значение по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг». (от 80,26 баллов из 99,6)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	99,6	29	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	96,8
2	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	99,6	30	МКОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	96,8
3	МОУ «СОШ№ 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	99,6	31	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	96,7
4	МОУ «СОШ№ 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	99,6	32	МОУ «Гимназия №5» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	96,7
5	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	99,6	33	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	96,7
6	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	99,6	34	МКОУ «СОШ№ 2» г. Майского КБР	96,4
7	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	99,6	35	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	96,4
8	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	99,4	36	МОУ «СОШ№ 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	96
9	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	99,4	37	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	95,6
10	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	99,4	38	МКОУ «СОШ № 3 г. п. Чегем» Чегемского мун. р-на КБР	95
11	МОУ «СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	99,2	39	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	93,99
12	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	99,1	40	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	93,3
13	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	99	41	МОУ «СОШ№ 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	93,2
14	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	98,8	42	МКОУ «СОШ№ 17» г.о. Нальчик КБР	91,76
15	МКОУ «СОШ№ 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	98,7	43	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	91,76
16	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	98,6	44	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	91,7
17	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	98,6	45	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	91,6
18	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	98,6	46	МКОУ «СОШ№ 3» г. Тырнауза Эльбрусского мун. р-на КБР	91,6
19	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	98,6	47	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	91,1
20	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	98,6	48	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	89,2
21	МКОУ «СОШ№ 5» г.о. Баксана КБР	98,5	49	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	88,94
22	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	97,8	50	МКОУ «СОШ№ 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	87,84
23	МКОУ «СОШ№ 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	97,5	51	МКОУ «СОШ№ 30» г.о. Нальчик КБР	87,72
24	МКОУ «СОШ№ 42» г.о. Прохладный КБР	97,4	52	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	83,2
25	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	97,4	53	МКОУ «СОШ№ 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	83,2
26	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	97,2	54	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	82,8
27	МКОУ «СОШ№ 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	97	55	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	82,2
28	МКОУ «СОШ№ 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	97	56	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	80,26
Max – 100 баллов					

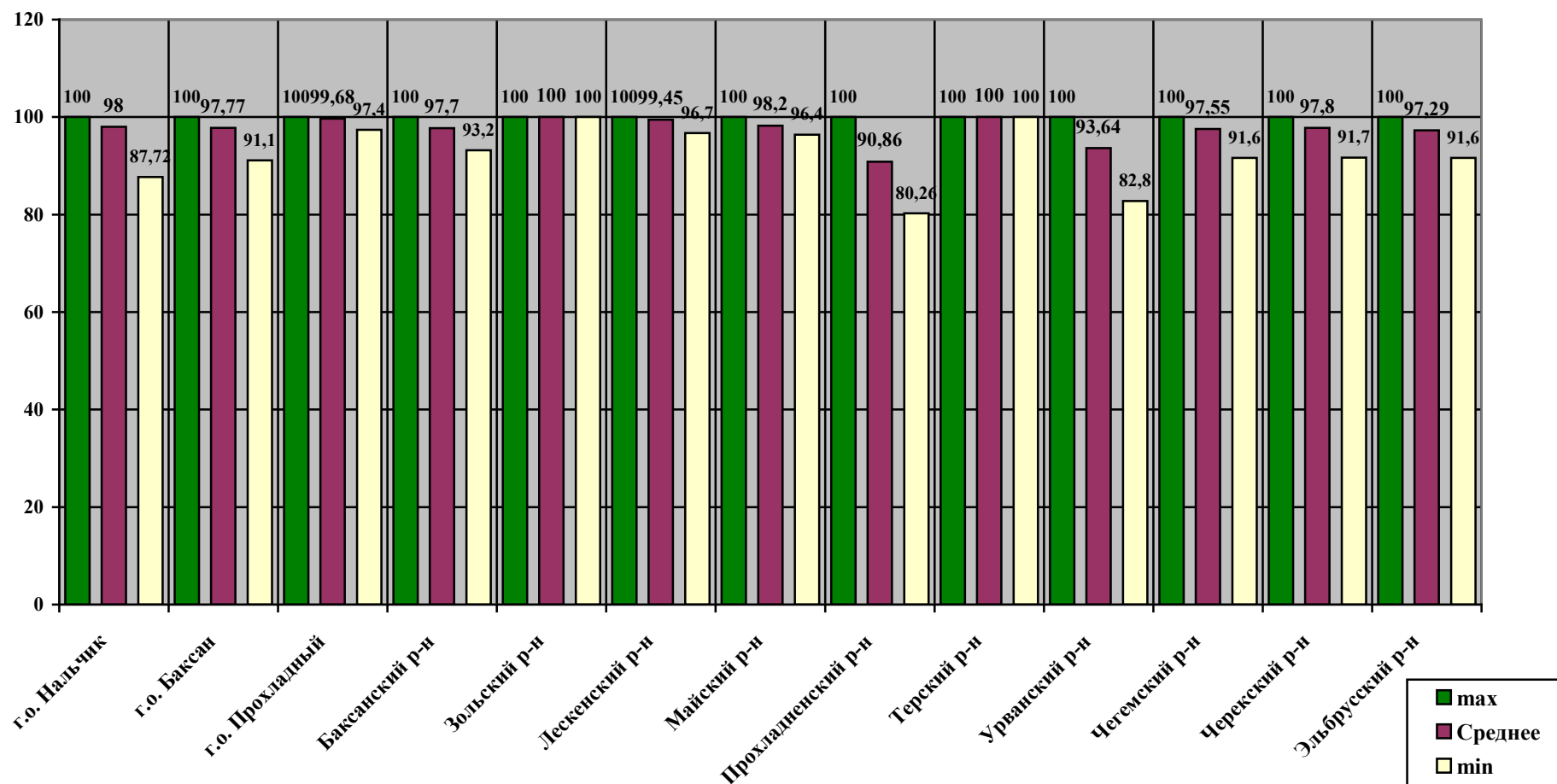


Диаграмма 4. Распределение интегральных значений по критерию **5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»»**

Средний интегральный показатель оценки качества по организациям социального обеспечения – **94,03** баллов. При этом 25% образовательных организаций продемонстрировали максимальное интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставляемых образовательных услуг **100** баллов.

Таблица 37

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии (100 баллов из 100)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	14	МКОУ «СОШ № 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	15	МКОУ «СОШ № 2» г.п. Залукожае Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	16	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукожае» Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ № 6» г.о. Баксана КБР	100	17	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШ с.п. Залукодес» Зольского мун. р-на КБР	100	18	МКОУ «СОШ № 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШ с.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	19	МКОУ «СОШ № 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШ с.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	20	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШ с.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	21	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШ им. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	22	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШ с.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	23	МКОУ «СОШ с.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШ с.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	24	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ № 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	25	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	100	26	МКОУ «СОШ № 4 им. Т. Энеева с.п. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Мах – 100 баллов					

**Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих
общие критерии (от 78, 84 до 99,8)**

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «СОШ № 20» г.о. Нальчик КБР	99,8	41	МОУ «Гимназия №5» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	93,64
2	МКОУ «СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	99,38	42	МОУ «СОШ № 1 с. п. Исламей» Баксанского мун. р-на КБР	93,6
3	МКОУ «СОШ № 28» г.о. Нальчик КБР	98,67	43	МКОУ «Прогимназия № 3» г. о. Баксана КБР	93,58
4	МКОУ «СОШ № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	98,59	44	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Шалушка» Чегемского мун. р-на КБР	93,4
5	МОУ «СОШ № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского мун. р-на КБР	98,52	45	МКОУ «СОШ им. Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	93,2
6	МКОУ «ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского мун. р-на КБР	98,4	46	МО ДО «Станция юных техников» г. о. Прохладный КБР	92,96
7	МКОУ «СОШ № 18» г.о. Нальчик КБР	98,38	47	МКОУ «СОШ с. Красносельского» Прохладненского мун. р-на КБР	92,60
8	МКОУ «СОШ № 27» г.о. Нальчик КБР	98,38	48	МКОУ «СОШ им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского мун. р-на КБР	92,52
9	МБОУ «Гимназия № 2» г.о. Прохладный КБР	98	49	МКОУ «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	92,38
10	МОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	97,72	50	МКОУ «СОШ № 5» г.о. Баксана КБР	92,06
11	МКОУ «СОШ с. Благовещенка» Прохладненского мун. р-на КБР	97,68	51	МКДОУ «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	91,92
12	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок» Баксанского мун. р-на КБР	97,48	52	МОУ «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского мун. р-на КБР	91,74
13	МКОУ «СОШ № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик КБР	97,35	53	МКДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР	91,72
14	МО ДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	97,2	54	МКДОУ «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	91,04
15	МКОУ «СОШ с. Верхний Баксан» Эльбрусского мун. р-на КБР	97,2	55	МКОУ «СОШ № 9» ст. Александровской КБР	90,92
16	МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач» Прохладненского мун. р-на КБР	96,94	56	МКОУ «СОШ № 17» г.о. Нальчик КБР	90,36
17	МКОУ «СОШ с. п. Псыкод» Урванского мун. р-на КБР	96,9	57	МКОУ «СОШ № 3» г. Тырныауза Эльбрусского мун. р-на КБР	89,76
18	МКДОУ «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского мун. р-на КБР	96,8	58	МКОУ «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	89,64
19	МКОУ «СОШ им. Б. К. Утижева с. п. Зарагиз» Черекского мун. р-на КБР	96,28	59	МКОУ «СОШ с. Эльбрус» Эльбрусского мун. р-на КБР	88,7
20	МОУ «СОШ № 1 с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	96,16	60	МКОУ «ООШ № 10» г. Майского КБР	88
21	МКОУ «СОШ сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	96,02	61	МКОУ «СОШ с. Терскол» Эльбрусского мун. р-на КБР	87,94
22	МКОУ «СОШ № 2» г. Майского КБР	95,82	62	МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР	87,86
23	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	95,6	63	МКОУ «СОШ с. Малакановского» Прохладненского мун. р-на КБР	87,85
24	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Нартан» Чегемского мун. р-на КБР	95,28	64	МКОУ «СОШ № 2 с. п. Старый Черек» Урванского мун. р-на КБР	87,6
25	МКДОУ «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского мун. р-на КБР	95,2	65	МКОУ «СОШ с. п. Второй Лескен» Лескенского мун. р-на КБР	87,58
26	МКОУ «СОШ п. Нейтрино» Эльбрусского мун. р-на КБР	95,18	66	МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» Прохладненского мун. р-на КБР	87,46
27	МОУ «СОШ № 2 с. п. Атажукино» Баксанского мун. р-на КБР	95,06	67	МКОУ «СОШ № 42» г.о. Прохладный КБР	87,37

Продолжение таблицы 37

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
28	МОУ «СОШ№ 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского мун. р-на КБР	94,96	68	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» КБР	87,24
29	МКДОУ «Детский сад № 63» г.о. Нальчик КБР	94,92	69	МКОУ «СОШ№ 6 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	86,68
30	МКОУ «СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	94,83	70	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского мун. р-на КБР	86,58
31	МКОУ «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	94,82	71	МКОУ «СОШ№ 14» г. Майского КБР	86,52
32	МКОУ «СОШ№ 1 с. п. Куба» Баксанского мун. р-на КБР	94,76	72	МКОУ «СОШ им. С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского мун. р-на КБР	86,08
33	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Черек Урванского мун. р-на КБР	94,68	73	МКОУ «СОШ№ 5 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	85,74
34	МКОУ «СОШ№ 11» г.о. Прохладный КБР	94,4	74	МКОУ «СОШ им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского мун. р-на КБР	84,12
35	МКОУ «СОШ № 1 с. п. Псыгансу» Урванского мун. р-на КБР	94,4	75	МКОУ «СОШ» с. п. Нижний Чегем Чегемского мун. р-на КБР	83,6
36	МКОУ «СОШ№ 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана КБР	94,12	76	МКОУ «СОШ с. Учебного» Прохладненского мун. р-на КБР	83,46
37	МКОУ «СОШ с. п. Урвань» Урванского мун. р-на КБР	94,12	77	МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского мун. р-на КБР	83,11
38	МКОУ «СОШ им. М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района КБР	93,84	78	МКОУ «СОШ им. В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского мун. р-на КБР	82,16
39	МКДОУ «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского мун. р-на КБР	93,8	79	МКОУ ДО детей «Районная станция юных техников» Чегемского мун. р-на КБР	79,04
40	МКОУ «СОШ № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского мун. р-на КБР	93,8	80	МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского мун. р-на КБР	78,84
Max – 100 баллов					

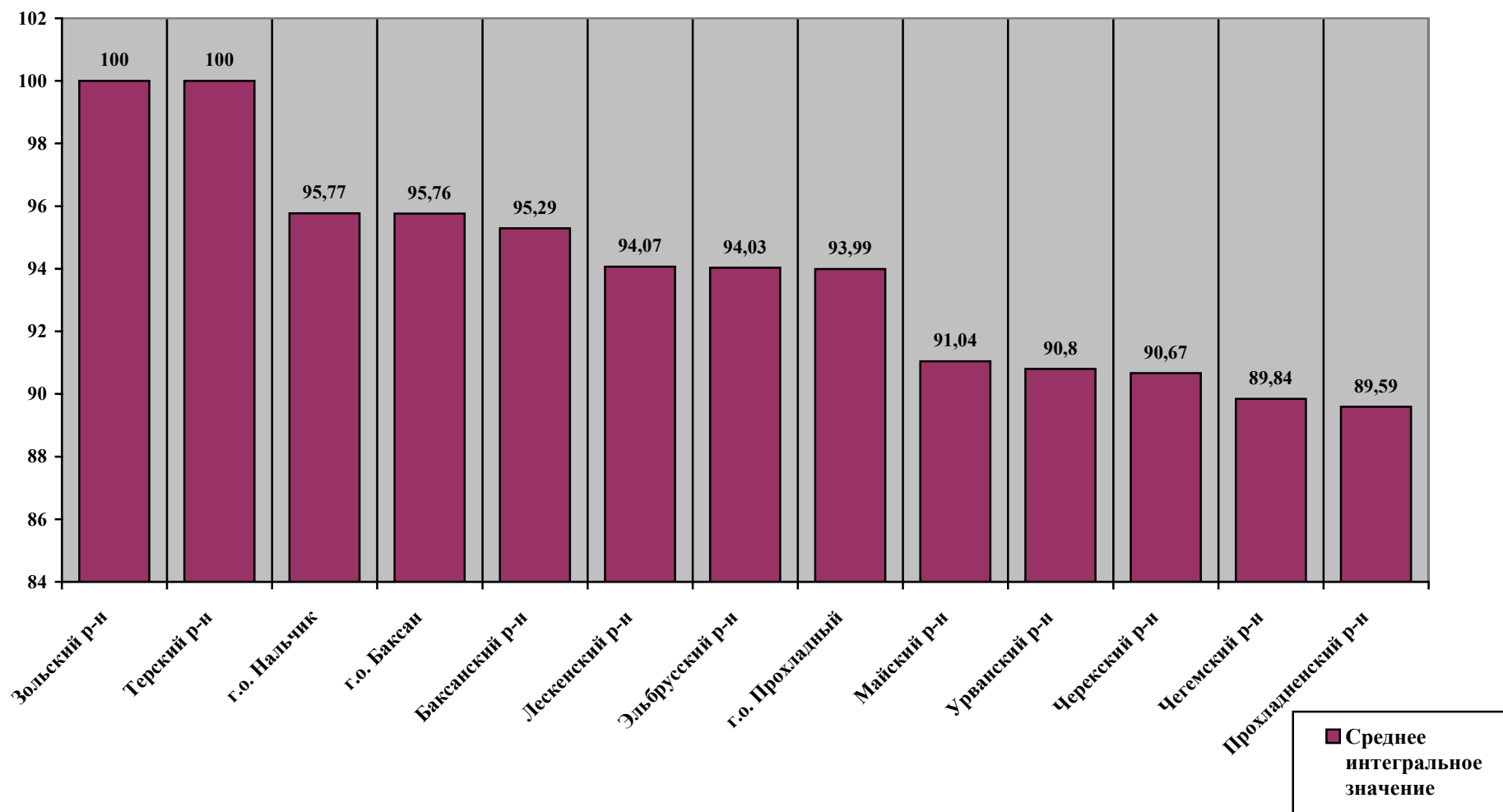


Диаграмма 4. Распределение средних интегральных значений по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР в 2019 году было исследовано 12 организаций соответствующей направленности.

Результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг удовлетворены услугами организаций образования населения.

Высокими оценками получателей социальных услуг были отмечены показатели:

- характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»;
- характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Отмечен высокий уровень информационной открытости организаций образования КБР. Все организации образования имеют информационные сайты и по большей части оцениваемых параметров соответствуют принятым нормам.

В большинстве организаций образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены условия доступности, позволяющие этой категории граждан получать социальные услуги наравне с остальными получателями услуг, а помещения организаций и прилегающих к ним территорий оборудованы с учетом доступности для соответствующих групп граждан.

Рейтинг организаций образования населения КБР, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности организаций реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»), на более высоком уровне (максимальное значение – 100 баллов).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям образования рекомендовано:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах социальных учреждений к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан;

- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- усилить работу попечительских советов;

- организовать дополнительное профессионального обучение руководителей, специалистов учреждений с учетом реальных потребностей в повышении качества образования в научно-методических центрах (в том числе для приобретения специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика));

- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг;

- повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (замена или приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).

Рекомендации
для образовательных организаций по
улучшению качества условий оказания услуг

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о.
Нальчик Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Рекомендуется структурировать представленную информацию на сайте, сделать ее более доступной для восприятия.

По результатам анкетирования получателей услуг, рекомендуется обратить внимание на текущее состояние санитарно-гигиенических помещений, провести косметический ремонт.

Обратить внимание на общие рекомендации к образовательным организациям.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,55
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	98,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	98
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,71
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96,77
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	97,35

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Здания образовательной организации оборудовать системами отопления и вентиляции в соответствии с требованиями, предъявляемыми к отоплению, вентиляции и кондиционированию воздуха в общественных зданиях и сооружениях соответствующего типа:

- СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

Произвести косметический ремонт помещений, внешнего фасада и облагородить прилегающую территорию.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,88
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	99,38

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	90
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	91,50
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,67
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	94
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,83

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Места для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий образовательной организации оборудовать в соответствии с требованиями, предъявляемыми к соответствующему типу зданий и сооружений, в том числе с учетом потребностей маломобильных групп граждан и лиц с ОВЗ:

1. СП 31-112-2004 Физкультурно-спортивные залы. Часть 1 от 30 апреля 2004;
2. СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

В соответствии с результатами анкетирования получателей услуг, рекомендуется пересмотреть ассортимент организации общественного питания образовательного учреждения в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования».

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	94,11
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	87
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	87,56
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	91,35
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	91,76
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	90,36

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В соответствии с результатами анкетирования получателей услуг, рекомендуется пересмотреть ассортимент организации общественного питания образовательного учреждения в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования».

Произвести косметический ремонт помещений, внешнего фасада и облагородить прилегающую территорию.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,8
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	94,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	99,10
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	98,38

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	99,8

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Рекомендуется:

Привести санитарное состояние помещений в соответствие с санитарными нормами.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов»
г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,53
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	97,22
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	97,5
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	98,70
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	98,59

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Рекомендуется:

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,77
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	96,08
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	98,64
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,40
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	98,38

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Рекомендуется:

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,15
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99,15
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	96,05
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	98,67

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Рекомендуется:

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	93,04
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	87,76
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	86,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	84,78
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	87,72
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	87,86

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Здания образовательной организации оборудовать системами отопления и вентиляции в соответствии с требованиями, предъявляемыми к отоплению, вентиляции и кондиционированию воздуха в общественных зданиях и сооружениях соответствующего типа:

- СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях».

Произвести косметический ремонт помещений, внешнего фасада и облагородить прилегающую территорию.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	97,50
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	67,30
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,20
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,60
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	91,72

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 63» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	97,50
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	83,30
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,20
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,60
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,92

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

**Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 66/1» г.о.
Нальчик Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,20
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	50,80
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100,00
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	89,64

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Обеспечить

Доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 70»
г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,80
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	97,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	70,30
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,80
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	92,38

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменных кресел-колясок

Обеспечить

Доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,60
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	69
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	94,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	98,5
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	92,06

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Реализовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;

Привести санитарное состояние помещений в соответствие с санитарными нормами.

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении

организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении

-Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 им. Н. Цагова» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,20
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	84,40
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	92,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	97
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,12

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

**Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 2» г.о.
Баксана Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	75,3
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,8
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,82

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- поручней;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при их наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

-Сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений;

-Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок

текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении

- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);

- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;

Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 3» г. о.Баксана Кабардино-Балкарской Республики городской округ Прохладный

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,80
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	98,5
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	94,7
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	94,8
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	91,1
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	93,58

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» г.о.
Прохладный Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	98
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	92
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	98,00

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	72
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,40

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить комфортное освещение помещений, способствующее созданию оптимальной визуальной среды;

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

-сменных кресел-колясок;

-специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	94,50
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	45,75
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,20
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	97,40
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	87,37

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

-сменных кресел-колясок;

-специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных техников» г. о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,60
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	66,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,20
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100,00
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	92,96

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	86,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100,00
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	97,20

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

- сменных кресел-колясок;

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Исламей» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,60
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	76,80
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	95,6
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	93,60

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;

Обеспечить наличие и доступность питьевой воды;

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при их наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));

- Сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Атажукино» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,60
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	76,90
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	95,06

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Куба» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	84,40
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	92,4
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	97
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,76

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- обустроить входные группы поручнями и расширенными дверными проемами;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	92,2
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	89,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,4
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	96,16

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,8
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	97
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	91
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	94,8
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	93,2
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,96

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. В. Куркужин» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	94
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	98,52

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

-Сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений;

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа с. п. Баксаненок» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	60,9
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,4
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	91,74

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- сменных кресел-колясок;

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений;

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении.;

- Организовать питание учащихся и предоставить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад с. п. Баксанёнок»
Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	90,8
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	97,4
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	97,48

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении.

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа с.п. Залукодес» Зольского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Джанал» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа с.п. Камлюко» Зольского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Приречное» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Совхозное» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Хабаз» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Залукокоаже Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаже» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова с. п. Анзорей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	66
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	93,20

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

на информационных стендах в помещении организации:

Информация о результатах приема по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,8
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	93,5
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	62,3
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	86,6
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96,7
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	87,58

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- поручней, расширенных дверных проемов;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	80,1
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	96,02

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	78
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	95,6

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	76
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	95,20

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

на информационных стендах в помещении организации:

Информация о результатах приема по каждой образовательной программе.

Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 с. п. Анзорей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	84,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100,00
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	96,80

Выводы и пре

дложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

на информационных стендах в помещении организации:

-Информация о результатах приема по каждой образовательной программе;

-Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).)

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	97
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	86,50
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96,4
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	95,82

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

- сменных кресел-колясок;

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Обеспечить:

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

на информационных стендах в помещении организации:

Информация о результатах приема по каждой образовательной программе.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,20
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	92,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,20
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,20
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	97,72

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Обеспечить:

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

на информационных стендах в помещении организации:

Информация о результатах приема по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» ст. Александровской Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	93,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	66,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	95,60
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	90,92

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

- сменных кресел-колясок;
- поручней, расширенных дверных проемов;

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Обеспечить:

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

на информационных стендах в помещении организации:

Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));

Информация о результатах приема по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,40
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	85,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	64,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,20
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96,40
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	88,00

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в

организации.

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (3.2.1):

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Обеспечить:

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

на информационных стендах в помещении организации:

Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных

образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);

Информация о результатах приема по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	96,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	42,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	98,60
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	86,52

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Провести оценку текущего санитарного состояния помещений организации и привести его в соответствие с нормативно-установленными санитарно-гигиеническими требованиями;

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить

Доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Обеспечить:

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

на информационных стендах в помещении организации:

- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));

- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей

образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);

-Информация о результатах приема по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской» Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	96,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	44,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,60
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	98,60
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	87,24

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории

поручней, расширенных дверных проемов;

сменных кресел-колясок;

специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить

Доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Обеспечить:

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

на информационных стендах в помещении организации:

Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);

Информация о результатах приема по каждой образовательной программе.

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	91,37
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	93,63
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	79,44
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	85,03
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	87,84
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	87,46

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Провести оценку текущего санитарного состояния помещений организации и привести его в соответствие с нормативно-установленными санитарно-гигиеническими требованиями.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Благовещенка» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,2
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	92
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	97,68

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Красносельского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,72
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	95
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	84,5
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,6
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	89,2
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	92,6

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	88,8
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	91
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	67,4
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	64,8
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	82,2
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	78,84

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грица ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	90,1
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	85,71
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	70,33
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	80,45
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	88,94
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	83,11

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Произвести косметический ремонт помещений, внешнего фасада и облагородить прилегающую территорию.

Привести санитарно-гигиенические помещения образовательного учреждения в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	92,94
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	81
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	92
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	71,11
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	80,26
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	83,46

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Провести косметический ремонт помещений;

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,15
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	92
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	74,3
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	84,72
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	91,76
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	87,85

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа им. И. Радченко с. Ново-Полтавского»
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	92
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	98,40

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,2
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	92
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,96
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	97,53
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	96,94

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Тамбовское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Терекское имени С.А. Карданова» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по показателям в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности отсутствуют.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. п. Нарткала» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	95,60
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	91,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	74,10
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	85,20
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	82,80
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	85,74

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. п. Псыгансу» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,6
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	95
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	84
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,6
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	97,8
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,4

В

**ЫВ
ОД
Ы И**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	98
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	84
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,6
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96,8
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,68

В

**ЫВ
ОД**

ы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. п. Нарткала» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	95
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	46
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,6
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	95,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	86,68

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- поручней, расширенных дверных проемов;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Псыкод» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	89,3
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	96,9

В

**ЫВ
ОД
Ы И**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,80
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	83,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	60,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	85,80
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	83,20
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	82,16

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами:

-Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) по всем реализуемым программам;

-Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ;

-Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ;

-Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

-Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Старый Черек» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,80
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	83,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	84,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	89,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	83,20
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	87,60

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие и доступность дополнительного к имеющемуся санитарно-гигиенического помещения;

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами:

-Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

-Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года за 2018 гг.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Урвань» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	88,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	84,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,20
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,40
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	94,12

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г. п. Нарткала» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	97,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	69,40
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	94,60
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	98,60
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	91,92

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- поручней, расширенных дверных проемов;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. п. Нарткала» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	70,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100,00
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	93,80

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- сменных кресел-колясок.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,6
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	98
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	60
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	98,8
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	90,88

В
Ы
В
О
Д
Ы
И

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Информация о результатах приема по каждой образовательной программе, а также о результатах перевода и отчисления;
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии);
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,8
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	94
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	60
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,6
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	91,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	88,4

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

1. Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

3. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Информация о результатах приема по каждой образовательной программе, а также о результатах перевода и отчисления;
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;
- информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;

- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

**Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа № 1 с. п. Нартан» Чегемского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	80
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	97,2
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	95,28

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

4. Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:
 - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - сменных кресел-колясок.
5. Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
6. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:
 - Информация о результатах приема по каждой образовательной программе, а также о результатах перевода и отчисления;
 - Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;
 - информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
 - информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
 - Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,6
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	98
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	72
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,8
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	93,4

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

1. Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

-Информация о результатах приема по каждой образовательной программе, а также о результатах перевода и отчисления;

-Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;

-информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;

- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	83
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	86
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	93,8

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

1. Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

-Информация о результатах приема по каждой образовательной программе, а также о результатах перевода и отчисления;

-информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;

- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	85
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	30
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	95,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	95
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	80,88

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Реализовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

Провести оценку текущего санитарного состояния помещений организации и привести его в соответствие с нормативно-установленными санитарно-гигиеническими требованиями;

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений;
- Информация о результатах приема по каждой образовательной программе, а также о результатах перевода и отчисления;

-Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;

-информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;

- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек»
г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,6
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	93
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	64
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	98,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	91,04

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

1. Реализовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
2. Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:
 - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - сменных кресел-колясок.
3. Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).
4. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:
 - Сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений;
 - Информация о результатах приема по каждой образовательной программе, а также о результатах перевода и отчисления;
 - Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;
 - информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;

- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	95,6
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	70
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	60
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	85,04

**В
Ы
В
О
Д
Ы**

предложения:

Рекомендуется:

Реализовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;

Обеспечить наличие и доступность питьевой воды;

Обеспечить доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.);

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Информации о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при их наличии);

- Информации о режиме, графике работы;

- Информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при их наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

- Сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений;

- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;

- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);

- Информация о результатах приема по каждой образовательной программе, а также о результатах перевода и отчисления;

- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;

- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии);
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых» с. п. Аушигер Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,2
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	93
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	73,9
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,4
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,1
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	95,52

В

**Ы
В
О
Д
Ы
И**

предложения:

Рекомендуется:

- Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;
- Обеспечить наличие и доступность питьевой воды;
- Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:
 - Информации о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при их наличии);
 - Сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений;
 - Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;
 - Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
 - Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	95
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	87
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	55,9
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	90,4
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	91,7
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	84,12

**В
Ы
В
О
Д
Ы**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- поручней; расширенных дверных проемов.
- сменных кресел-колясок;

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;
- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени М. К. Атабиева с. п. Жемтала» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,6
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	96,5
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	75,9
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	97,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	93,84

В

**Ы
В
О
Д
Ы
И**

предложения:

Рекомендуется:

-поручней; расширенных дверных проемов

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении

-Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагиж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,6
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	99
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	84
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	99,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	99,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	96,28

В

**ЫВ
од
ы и**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
- Информация о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный дом детского творчества» г.п. Кашхатау, Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,8
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	97
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	40,1
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,4
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	98,6
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	86,58

**В
ЫВ
ОД
Ы И**

предложения:

Рекомендуется:

Реализовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Разместить копию Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) на информационных стендах в помещении организации
- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении

-Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;

- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» г. Тырныауза Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	66,20
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	93,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	91,60
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	89,76

В

**ЫВ
од
ы и**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №5» г. Тырнауза
Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98,30
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	87,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	92,20
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	94,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96,70
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	93,64

**В
ЫВ
ОД
Ы И**

предложения:

Рекомендуется:

Представить информацию на информационных стендах в помещении организации структурировано, в доступной для получателей услуг форме.

Создать более комфортные условия предоставления услуг для получателей образовательных услуг, провести косметический ремонт.

Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Верхний Баксан» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	86,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100,00
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	97,20

**В
Ы
В
О
Д
Ы**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-сменных кресел-колясок.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Эльбрус» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	98
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	95
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	60,59
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	93,2
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	96,7
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	88,7

Выводы и предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

- поручней;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Терскол» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	95,60
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	91,00
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	63,00
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	96,80
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	93,30
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	87,94

**В
Ы
В
О
Д
Ы**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-сменных кресел-колясок.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Отклонения по всем показателям находятся в пределах отклонения средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности, что является приемлемым.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Нейтрино» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	75,90
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100,00
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100,00
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	95,18

**В
ЫВ
ОД
Ы И**

предложения:

Рекомендуется:

Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории, а именно:

-сменных кресел-колясок.

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Рассмотреть возможность перехода сайтов на общую структуру сайтов органов исполнительной власти КБР.

2. Провести проверку прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках, при выявлении несоответствий провести работу по улучшению доступности организации (рекомендуется руководствоваться "СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001"(утв. Приказом Минстроя России от 14.11.2016 N 798/пр)

Рекомендуется провести проверку следующих параметров:

-прилегающих к пандусу дорожек, тротуаров и площадок на отсутствие препятствий для его использования (ямы, выбоины, неровности и т.д.), при обнаружении которых, произвести их устранение;

-угол подъема пандусов;

-оснащение пандусов перилами;

-наличие достаточного места на площадке пандуса перед входной дверью для передвижения людей на колясках;

-наличие выступов в начале и конце перил;

-наличие поручней;

-завершение поручней скруглениями;

-наличие отрегулированных доводчиков на входных дверях;

-На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько полос, контрастных с поверхностью ступени, (например, желтого цвета), имеющие общую ширину в пределах 0,08 - 0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи - от 0,03 до 0,04 м.

-напольные поверхности на предмет скольжения, и оснастить их покрытиями, исключающими скольжение, там, где это необходимо;

- наличие обозначений расположения санитарных комнат для клиентов;
- соответствие размеров санитарных комнат и их оснащения для маломобильных категорий граждан и людей, передвигающихся на колясках, и при выявлении несоответствия провести расширение и переоборудование помещений, если есть такая возможность;
- наличие в санитарных комнатах на унитазах стульчаков и там, где они отсутствуют, установить;
- разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех групп населения, в том числе людям, передвигающимся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном уровне для всех групп населения (например: под наклоном);
- в санитарно-гигиенических помещениях установить раковины таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом;
- в санитарно-гигиенических помещениях, особенно первых этажей зданий, оснастить окна шторами или пленочными покрытиями, наклеенными на стекло;
- обеспечить размещение информационных стендов в помещениях организации на высоту 0,9-1,7 метров от уровня пола, доступную для всех категорий клиентов, информация на стендах должна быть выполнена контрастным шрифтом и размером, доступным для чтения.
- место установки и высоту кнопки вызова специалиста на удобный уровень для людей, передвигающихся на колясках;
- оборудование помещений организации специальными средствами для получателей услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами).