

Утверждаю
и.о.директора _____ Ф.Ф.Камбачокова
приказ № 22-ОД от 25.02.2026г

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в МКОУ СОШ №6 г.п.Нарткала**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	на постоянной основе	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации	март 2026	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		

Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	на постоянной основе	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;	Обеспечить проведения мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и привести в соответствии с СП 59.13330.2016 доступность здания для маломобильных групп населения.	июнь 2026	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения (совместные мероприятия педагогического коллектива)	систематически	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Проведение мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	систематически	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		

Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Обеспечить проведение совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	март 2026 г. октябрь 2026 г	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,	на постоянной основе	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.	Обеспечение проведения мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.	март 2026 июнь 2026 октябрь 2026	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонафицированный QR-код	на постоянной основе	И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова		

<p>Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся</p>	<p>май 2026, октябрь 2026</p>	<p>И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова</p>		
<p>Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)</p>	<p>Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код</p>	<p>май 2026, октябрь 2026</p>	<p>И.о.директора Ф.Ф.Камбачокова</p>		